

Reunião Realizada em 10/09/2016 no Auditório do CRO-CE

**Planejamento Estratégico
Gestão 2017**

MISSÃO

Defender a Odontologia junto à população cearense, respeitando os princípios éticos e fortalecendo uma prática digna.

VALORES

Ética, honestidade, honradez, progresso, respeito, solidariedade, transparência e zelo.

VISÃO

Ser reconhecido pela sociedade e entre os profissionais da Odontologia e da Saúde pelo desenvolvimento de um trabalho dinâmico e responsável em defesa do interesse público e da valorização da ética.

1. COMISSÃO DE DESCENTRALIZAÇÃO DA GESTÃO

OBJETIVO ESTRATÉGICO: IMPACTAR POSITIVAMENTE NA APROXIMAÇÃO ENTRE O CRO-CE E OS INSCRITOS EM PROL DA VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL

INDICADOR DE RESULTADO: IMPACTO DA DESCENTRALIZAÇÃO DA GESTÃO DO CRO-CE

OBJETIVO	META-PRODUTO	AÇÃO-ATIVIDADE	INDICADOR	PRAZO	RESPONSÁVEL
DESCENTRALIZAÇÃO Implementar a atuação do CRO-CE no Interior do Estado do Ceará	Implantar e implementar as Delegacias Regionais	1. Instalação e inauguração da Delegacia do Sertão Central	Percentual de Delegacias Regionais Implantadas e Funcionando	Abril de 2017	Descentralização Diretoria/ Gerencia Comunicação
		2. Realização de estudo de viabilidade para implantação da Delegacia do Litoral Leste - Jaguaribe		Agosto de 2017	Descentralização Diretoria
	Realizar o Pleito Eleitoral 2018 Digital	3. Realização de estudo de viabilidade estadual para realização do Pleito Eleitoral 2018	Percentual do Estudo de Viabilidade Realizado	Outubro de 2017	Descentralização Diretoria/ Gerencia

2. COMISSÃO DA GESTÃO DO TRABALHO ODONTOLÓGICO - CONVÊNIOS E CREDENCIAMENTOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO: PROMOVER A GESTÃO DO TRABALHO APOIANDO AS JUSTAS REIVINDICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS

INDICADOR DE RESULTADO: GRAU DE RESOLUTIVIDADE DAS AÇÕES DO DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO ODONTOLÓGICO

OBJETIVO	META-PRODUTO	AÇÃO-ATIVIDADE	INDICADOR	PRAZO	RESPONSÁVEL
Promover o desenvolvimento do trabalho odontológico apoiando as justas reivindicações dos profissionais	Realizar seminários voltados para gestão do trabalho específicos para recém formados	1 Realização do Seminário de Iniciação Profissional CRO-CE do Cariri	Número de Récem - formados Participantes dos Seminários de Iniciação Profissional do CRO-CE Ofertados	Outubro de 2017	Comissão do Trabalho Comissão do Ensino Descentralização da Gestão
		2. Realização do Seminário de Iniciação Profissional CRO-CE da Zona Norte		Setembro de 2017	Comissão do Trabalho Comissão do Ensino Descentralização da Gestão
		3 Realização do Seminário de Iniciação Profissional CRO-CE de Fortaleza		Agosto de 2017	Comissão do Trabalho Comissão do Ensino
	Regular as EPAO, EPO e LP inscritas no CRO-CE	4. Realização de Curso Anual de Atualização para Responsáveis Técnicos das Empresas inscritas no CRO-CE	Percentual de Empresas Inscritas no CRO-CE Reguladas	Dezembro de 2017	Comissão do Trabalho Comissão do Ensino Comissão de Ética Comissão de Fiscalização

3. COMISSÃO DE ÉTICA

OBJETIVO ESTRATÉGICO: CUMPRIR COM EXCELÊNCIA A FUNÇÃO DE ZELAR PELO BOM DESEMPENHO DA ODONTOLOGIA

INDICADOR DE RESULTADO: REDUÇÃO E FINALIZAÇÃO DOS PROCESSOS ÉTICOS INSTAURADOS

OBJETIVO	META-PRODUTO	AÇÃO-ATIVIDADE	INDICADORES-PRODUTO	PRAZO	RESPONSÁVEL
Cumprir com excelência a função de zelar pelo bom desempenho da Odontologia	Reduzir a instauração de processos éticos odontológicos	Realização de oficinas de qualificação de responsáveis técnicos, dentistas e dentais	Percentual de Redução ou instauração de processos éticos odontológicos	Dezembro de 2017	Comissão de Ética Diretoria
		Desenvolvimento de campanha de valorização da Odontologia em mídia e redes sociais		Junho de 2017	Comissão de Ética Diretoria Comissão de Comunicação
		Monitoramento das ações das Comissões na Sala de Situação		Abril de 2017	Comissão de Ética
	Concluir 50% dos processos éticos em andamento	Criação de nova Câmara Técnica da Comissão de Ética	Percentual de Finalização dos Processos Éticos Instaurados	Junho de 2017	Comissão de Ética Diretoria
		Definição de agenda para as atividades e reuniões		Março de 2017	Comissão de Ética Diretoria
		Acompanhamento dos resultados dos processos		Abril de 2017	Comissão de Ética

4. COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO

OBJETIVO ESTRATÉGICO: AMPLIAR A CREDIBILIDADE DOS INSCRITOS, MEDIANTE AS AÇÕES FISCALIZATÓRIAS REALIZADAS

INDICADOR DE RESULTADO: GRAU DE RESOLUTIVIDADE DAS AÇÕES FISCALIZATÓRIAS

OBJETIVO	META-PRODUTO	AÇÃO-ATIVIDADE	PRODUTO	PRAZO	RESPONSÁVEL
Ampliar a credibilidade dos inscritos, mediante as ações fiscalizatórias realizadas	Ampliar em 100% das fiscalizações na modalidade busca ativa	Mapeamento geográfico dos locais de atividade odontológica pública e privada de acordo com o DATASUS e o Sistema de Registro do CFO e CRO, em parceria com demais Órgãos e Regionais de Saúde	Número de buscas ativas realizadas na Capital e Interior do Estado	Dezembro/2017	COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO
		Execução de mutirões de fiscalização, de acordo com concentração e áreas de atividade.		Dezembro/2017	COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO
		Ampliação das ações preventivas para redução da abertura de processos.		Dezembro/2017	COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO
		Alimentação do Painel de Controle da Sala de Situação com dados da Fiscalização.		Dezembro/2017	COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO
	Dar continuidade todas as denúncias apresentadas ao CRO-CE no ano vigente	Divulgação e uso dos canais de denúncia.	Percentual de denúncias investigadas	Dezembro/2017	COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO
		Acompanhamento sistemático e retorno dos processos instaurados		Dezembro/2017	COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO
		Realização de treinamento semestral para os fiscais do CRO-CE.		Dezembro/2017	COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO

5. COMISSÃO DE COMUNICAÇÃO

OBJETIVO ESTRATÉGICO: DAR VISIBILIDADE AS AÇÕES DESENVOLVIDAS PELO CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO CEARÁ

INDICADOR DE RESULTADO: EFETIVIDADE DA COMUNICAÇÃO E DA INTERATIVIDADE ENTRE O CRO-CE, OS INSCRITOS E A POPULAÇÃO CEARENSE

OBJETIVO	META-PRODUTO	AÇÃO-ATIVIDADE	INDICADORES	PRAZO	RESPONSÁVEL
Dar visibilidade as ações desenvolvidas pelo CRO-CE	Divulgar e informar às ações do CRO-CE para os inscritos	Publicação de matérias em mídia e redes sociais	Grau de Divulgação e Informação do CRO-CE para os Inscritos	Dezembro/2017	Comissão de Comunicação
		Publicação quadrimestral da Revista do CRO-CE		Dezembro/2017	Comissão de Comunicação
		Realização de campanha publicitária de valorização e protagonismo das especialidades e habilitações		Dezembro/2017	Comissão de Comunicação
		Desenvolvimento da rádio e TV CRO-CE		Dezembro/2017	Comissão de Comunicação
	Divulgar e informar às ações do CRO-CE para a população	Publicação de matérias em mídia e redes sociais	Grau de Divulgação e Informação do CRO-CE para a População	Dezembro/2017	Comissão de Comunicação
		Atualização permanente do site do CRO-CE, com Link para orientação <i>online</i> COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO		Dezembro/2017	Comissão de Comunicação
	Promover eventos voltados para divulgação e informação dos inscritos e da população	Realização de campanha publicitária	Percentual de Eventos Programados e Realizados	Dezembro/2017	Comissão de Comunicação
		Criação de uma linha de diálogo entre o CRO-CE e a população.		Dezembro/2017	Comissão de Comunicação

6. SETOR ADMINISTRATIVO

OBJETIVO ESTRATÉGICO: CRIAR CONDIÇÕES DE APOIO LOGÍSTICO PARA O DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES FINALÍSTICAS DO CRO-CE

OBJETIVO	META-PRODUTO	AÇÃO-ATIVIDADE	INDICADORES	PRAZO	RESPONSÁVEL
CRIAR CONDIÇÕES DE APOIO LOGÍSTICO PARA O DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES FINALÍSTICAS DO CRO-CE	Elaborar e implantar o documento do regimento interno	- Definir uma comissão responsável;	- Regimento Interno Aprovado, publicado no DOE e Implantado junto aos setores;	Junho/2017	- Diretoria; - Gerência - Administrativa; Comissão;
		- Solicitar por ofício a outros regionais o modelo de seu Regimento Interno Vigente;			
		- Aprovar em reunião plenária o regimento proposto;			
		- Apresentar o novo regimento aos funcionários do CRO-CE;			
	Implantação do Plano de Cargos, Carreiras e Salários;	- Elaborar a proposta; - Análise da Plenária; - Formulação da Decisão; - Apresentação aos funcionários;	- PCCS Aprovado e Implantado 100%;	Março/2017	- Diretoria; - Gerência Administrativa;
	- Reformar a Sede;	- Definir junto à comissão responsável nomeada os pontos a serem incluídos na reforma;	- 100% da Obra Concluída;	Junho/2017	- Diretoria; - Comissão de Conselheiros para a reforma; - Comissão de Licitação ;
- Solicitar cotações para a construção do termo de referência;					
- Realizar o processo licitatório e contrato para início da obra;					
- Comprar (em substituição) um novo veículo utilizado nos serviços da Sede;	- Identificar junto à Diretoria as especificações para o veículo; - Realizar o processo licitatório;	- Recebimento do veículo e incorporação ao patrimônio do CRO-CE;	Abril/2017	- Diretoria; - Comissão de Licitação;	
- Realização de treinamentos e oficinas de calibração para os servidores;	- Levantamento das necessidades de treinamento dos servidores; - Definir os cursos e oficinas que serão realizadas ao longo do ano; - Execução e acompanhamento da realização dos	- Promoção de pelo menos 1 curso/oficina por setor do CRO-CE;	Dezembro/2017	- Diretoria; - Gerência Administrativa;	

		cursos;			
--	--	---------	--	--	--